

RICHIESTE CHIARIMENTI

Richiesta n. 1:

Richiesta chiarimenti su quantità e tipologia di strumenti interessati al servizio di assistenza richiesto.

Risposta:

Gli strumenti e la tipologia interessati dal servizio di assistenza hardware e software - CIG sono i seguenti:

Sede via Venezia:

- n. 5 pc desktop
- n. 1 pc portatile
- n. 4 stampanti
- n. 1 Windows Server 2019 STD
- n. 1 NAS di rete
- n. 1 firewall per connessione VPN fra le sedi
- n. 2 access point per connessione wi-fi

Sede via Marzano:

- n. 3 pc desktop
- n. 2 pc portatili
- n. 4 stampanti
- n. 1 firewall
- n. 1 access point per connessione wi-fi

Si precisa altresì che:

- l'infrastruttura informatica è adeguata alla normativa in materia di protezione dei dati ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e tale dovrà essere mantenuta
- i dipendenti della sede di via Venezia operano al momento in smart working, modalità per la quale si rende necessaria assistenza tecnica